

# LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

Cette commission facilitera vos démarches et veillera à ce que vous puissiez, le cas échéant, exprimer vos griefs auprès des responsables de l'établissement, entendre les explications de ceux-ci et être informé des suites de vos demandes. Les médiateurs qui composent en partie cette commission traiteront les plaintes et réclamations. Vous serez informé sur les voies de recours.

Par ailleurs, la CDU doit recommander à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes vos plaintes, réclamations, éloges,

remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non de nous en faire part.

Une inquiétude peut naître d'une information mal donnée ou mal interprétée. Tout le personnel médical, paramédical, administratif de l'établissement, répond à vos questions, chacun dans le domaine qui relève de sa compétence. S'il ne vous est pas donné entière satisfaction, nous vous conseillons de vous adresser dans un premier temps à la Direction des Soins, ou de solliciter un entretien avec la Direction de l'établissement. Si cette démarche ne vous paraît pas satisfaisante, vous pouvez saisir la CDU.

## ► Composition de la Commission des Usagers (CDU)

Nom Prénom	Fonction
M OUSSAD	Directeur Général et Président de la CDU
Mme BECZKOWSKI	Vice Présidente CDU et RU Titulaire AMHE
Dr DERREVEAUX	Médecin - Médiateur médical
Mme LAVIGNE	Médiatrice non médical
Mme GERMAIN	Membre CDU
M DE BEAUREPAIRE	RU Titulaire UDAF71
M BERTHIER	RU Suppléant UFC que choisir

### Toute plainte ou réclamation est à adresser à :

Monsieur Frédéric OUSSAD - Directeur Général de l'établissement : [contact.hpsm@ramsaygds.fr](mailto:contact.hpsm@ramsaygds.fr)  
Ce dernier y répondra dans les meilleurs délais et pourra procéder à la saisine du médiateur.

### Coordonnées pour contacter directement les représentants des usagers :

Nom Prénom Adresse	Email	Téléphone	Horaire des permanences
Mme BECZKOWSKI	<a href="mailto:amhe@orange.fr">amhe@orange.fr</a>		
M BERTHIER	<a href="mailto:ufcquechoisir71@orange.fr">ufcquechoisir71@orange.fr</a>		

## ► Frais de copie et d'envoi de documents médicaux

Nature du document demandé	Tarif
Pièces du dossier médical	0.18€ TTC
Frais de Port	Selon le poids

**Nom de la personne désignée(s) par le Directeur de l'établissement pour recevoir les demandes d'envoi de documents médicaux :** [contact.hpsm@ramsaygds.fr](mailto:contact.hpsm@ramsaygds.fr)